REGLAMENTO DE USO – PARQUE JUMPIN
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Considerando el riesgo natural y propio que implica el uso del parque inflable y sus distintos juegos, JUMPIN SpA se ve en la necesidad de advertir a los consumidores sobre ellos, para lo cual dicta el presente reglamento de uso de sus instalaciones. **Toda persona que ingrese al parque acepta automáticamente este reglamento, sin excepción alguna.**

ARTÍCULO 1°: ADVERTENCIAS Y RESPONSABILIDAD

1. En caso de que un menor de edad se encuentre solo al finalizar su turno, o bien durante su permanencia en el parque no sea posible ubicar a su padre, madre o adulto responsable, JUMPIN SpA activará un protocolo de seguridad que incluye dar aviso al personal de seguridad del centro comercial y, de ser necesario, a Carabineros de Chile, con el fin de declarar al menor sin custodia y resguardar su bienestar conforme a la normativa vigente.
2. JUMPIN SpA se reserva el derecho de expulsar del local, sin reembolso alguno, a quienes pongan en riesgo su propia seguridad o la de los demás clientes.
3. JUMPIN SpA se reserva el derecho de suspender el uso para realizar tareas de mantención. No obstante, el tiempo perdido por los usuarios por las labores de mantención será abonado al tiempo de uso.
4. JUMPIN SpA se reserva el derecho a uso de cualquier material audiovisual que se genere dentro del local.
5. Solo se guardarán en los casilleros las pertenencias de quienes hayan pagado su entrada.
6. El personal de JUMPIN SpA ayudará a los usuarios y mantendrá el orden, sin dedicarse a uno en particular.
7. Si una persona hace uso del parque inflable significa que es consciente sobre el comportamiento seguro. Si el visitante no es consciente de su actividad o tiene cualquier duda, debe pedir información a los empleados de JUMPIN SpA, asumiendo todos los riesgos. Las consecuencias de sus decisiones y acciones serán de su entera responsabilidad.
8. JUMPIN SpA no se hace responsable por el daño, pérdida o deterioro de objetos personales que los usuarios lleven consigo dentro del parque inflable, incluyendo, pero no limitando a: ropa, anteojos, teléfonos celulares, cámaras, relojes u otros dispositivos electrónicos.
9. Esta exclusión de responsabilidad aplica incluso cuando dichos objetos hayan sido utilizados o guardados según las recomendaciones del personal o del reglamento. Se recomienda encarecidamente no ingresar con artículos de valor al área de juegos.

ARTÍCULO 2°: CONDICIONES COMERCIALES Y DE ENTRADA

1. JUMPIN SpA no se hace responsable por objetos de valor no declarados que se guarden en los lockers. En caso de responsabilidad comprobada, esta no excederá una UTM.
2. No se realizan devoluciones de dinero por concepto de entradas una vez emitido el comprobante de pago, salvo en los casos expresamente indicados en este reglamento.
3. Los descuentos realizados por promociones o acuerdos con patrocinadores no pueden aplicarse retroactivamente una vez emitido el comprobante.
4. El pago de la entrada no otorga exclusividad en el uso de las instalaciones, las que son de uso compartido.
5. En caso de cancelación anticipada de un evento o celebración contratada, el cliente podrá solicitar reembolso solo si se comunica con al menos 48 horas de anticipación. Las devoluciones, en caso de proceder, se realizarán en un plazo máximo de 10 días hábiles y podrán estar sujetas a descuentos por gastos administrativos.
6. Todo pago debe realizarse a través de los canales autorizados por JUMPIN SpA. El comprobante emitido será el único documento válido para acreditar el derecho de ingreso.
7. Las tarifas y condiciones de las entradas pueden variar según temporada, promociones o eventos especiales. Es responsabilidad del cliente informarse previamente.
8. En caso de compra anticipada, el cliente debe respetar el día y horario establecidos. No se garantizan cambios o reprogramaciones una vez confirmada la compra.

ARTÍCULO 3°: OBLIGACIONES DEL USUARIO O CONSUMIDOR

<u>Custodia y supervisión</u>

1. JUMPIN SpA no entrega ni presta el servicio de cuidado de personas, sean o no menores de edad. Esto incluye cualquier tipo de atención individual, supervisión permanente o servicios similares a una guardería. JUMPIN SpA únicamente provee una supervisión general destinada a prevenir accidentes y promover el uso correcto de las instalaciones, sin sustituir en ningún caso la custodia directa de un adulto responsable. La vigilancia de los menores dentro del parque es de exclusiva responsabilidad del adulto que los acompaña.

<u>Ingreso y permanencia</u>

1. Pagar una entrada individual e intransferible, que da derecho a permanecer en el parque inflable por el tiempo contratado.
2. Ingresar únicamente en el día y horario contratado. No se permiten ingresos fuera del horario.
3. Controlar su tiempo de uso. Al finalizar el turno, deberá abandonar el parque. Si desea continuar y hay disponibilidad, deberá adquirir una nueva entrada.

<u>Vestimenta y objetos personales</u>

- Quitarse los zapatos antes de ingresar y usar calcetines antideslizantes.
- Consultar antes de comprar la entrada si hay disponibilidad de calcetines para su talla.
- Vaciar completamente los bolsillos antes de ingresar.
- No ingresar con objetos afilados, punzantes, joyas u otros dispositivos no autorizados (teléfonos, cámaras, etc.).
- En caso de ingresar con anteojos, relojes, joyas u otros accesorios personales, el usuario asume toda la responsabilidad por posibles daños, tanto a sus objetos como a terceros. Debe extremar el cuidado para evitar que dichos elementos se rompan, se pierdan o causen lesiones a otras personas.

<u>Seguridad</u>

- En caso de accidente dentro o fuera de las instalaciones, deberá dar aviso inmediato a la administración para el registro correspondiente y eventual solicitud de asistencia médica. Todos los gastos médicos, traslados o tratamientos son de cargo del cliente.
- No ingresar si presenta lesiones, limitaciones de salud, si está embarazada o bajo los efectos del alcohol o drogas.
- Utilizar el servicio evitando conductas riesgosas que puedan poner en peligro su salud o la de los demás.

Responsabilidad

- Guardar correctamente sus pertenencias en los lockers. JUMPIN SpA no se responsabiliza por objetos de valor no declarados. En caso de responsabilidad comprobada, esta no excederá una UTM.
- Cada usuario es responsable por los accidentes que pueda sufrir durante la práctica de juegos, saltos u obstáculos, así como por los daños que pudiera causar a terceros. En el caso de menores, la responsabilidad recae en su padre, madre o adulto responsable.

Uso de máquinas arcade (en caso de haber en el parque)

- En caso de existir máquinas de juegos arcade dentro del parque, los usuarios deberán hacer uso de ellas de forma cuidadosa y respetuosa, siguiendo las instrucciones de uso indicadas en cada máquina o por el personal de JUMPIN SpA.
- Está prohibido golpear, manipular bruscamente o intervenir de cualquier forma las máquinas de juegos arcade. Cualquier daño causado será de responsabilidad del usuario o de su adulto responsable.

Tarjetas para juegos arcade (en caso de haber en el parque)

- En caso de utilizar tarjetas recargables para el uso de máquinas arcade dentro del parque, el usuario debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

· El saldo y los tickets acumulados se almacenan en la tarjeta recargable proporcionada por JUMPIN SpA.
· El saldo es válido exclusivamente para jugar en las atracciones conectadas al sistema de juegos de JUMPIN.
· La tarjeta no puede ser canjeada por dinero en efectivo.
· Para activar un juego, se debe acercar la tarjeta al lector correspondiente.
· JUMPIN SpA no se hace responsable por la pérdida, robo, daño o descarte de tarjetas activas que contengan saldo o tickets no canjeados.

ARTÍCULO 4°: CONDUCTAS PROHIBIDAS

1. Sobrepasar las barandas de protección.
2. Realizar piruetas, mortales u otras acciones que representen un riesgo.
3. Ingresar al parque bajo efectos de alcohol o drogas, o ingresar estas sustancias al local.
4. Fumar o consumir alimentos dentro del parque inflable.
5. Compartir el turno de uso con otra persona.
6. Entrar al parque con zapatos.
7. Manipular equipos auxiliares: motores, cajas, impresoras, cámaras, etc.
8. Usar los juegos si tiene lesiones, limitaciones de salud o está embarazada.
9. Ingresar sin polera.
10. Escalar o subirse a las paredes inflables del perímetro.
11. Colgarse o subirse a las estructuras del local.
12. Permanecer dentro de las piscinas de pelotas.
13. Lanzar o sustraer pelotas de las piscinas.
14. Lanzarse en un juego si hay otra persona en la zona de caída.
15. Usar anteojos, salvo que estén debidamente asegurados.
16. En todos los juegos se debe mantener la cabeza siempre erguida (en posición de pie).
17. Antes de usar cualquier juego, asegurarse de que no haya otras personas abajo ni ocupando el juego al mismo tiempo que usted.
18. Está prohibido sacar del parque inflable cualquier elemento que forme parte de las instalaciones o los juegos, como pelotas, pistolas de juguete u otros accesorios.

ARTÍCULO 5°: RECOMENDACIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Medidas de precaución

1. Prohibido escalar las paredes del juego.
2. No hacer volteretas ni juegos peligrosos.
3. No usar calzado ni portar objetos punzantes en los bolsillos.
4. No ingresar alimentos ni líquidos.
5. Uso obligatorio de calcetines antideslizantes.
6. Cuidar los artículos personales.
7. Vigilar constantemente a los menores que estén a tu cargo.
8. Seguir en todo momento las instrucciones del personal a cargo.
9. Ante cualquier duda o consulta, se debe acudir al personal a cargo.

No apto para:

- Personas embarazadas.
- Personas con problemas lumbares o cervicales.
- Personas con problemas de salud que sean incompatibles con la actividad física.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 29 de mayo de 2025

En Jumpin SpA valoramos tu privacidad y protegemos cuidadosamente tus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que nos entregas a través de nuestro sitio web.

1.Responsable del Tratamiento de Datos

- Nombre legal: Jumpin SpA
- Correo de contacto: contacto@jumpin.cl

2. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal de forma voluntaria:

- Nombre completo
- RUT
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico

- Edad (cuando sea necesario para reservar actividades para menores)
- Información de pago (gestionada a través de plataformas seguras externas)

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recopilamos son utilizados exclusivamente para:

- Gestionar reservas y compras online.
- Contactarte en caso de cambios, reprogramaciones o cancelaciones.
- Enviarte información importante relacionada con tu visita.
- Enviarte promociones o campañas de marketing (solo si aceptaste expresamente recibirlas).
- Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.

4. Consentimiento

Al completar formularios, realizar compras o usar nuestros servicios, aceptas voluntariamente el tratamiento de tus datos personales según lo descrito en esta Política.
Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento escribiéndonos a nuestro correo de contacto.

5. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Los datos recopilados son almacenados en servidores seguros, accesibles solo por personal autorizado.
Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdidas o destrucciones.
No almacenamos información de tarjetas de crédito o débito directamente en nuestros servidores. Estos pagos son procesados por plataformas externas certificadas.

6. Compartición de Datos con Terceros

No vendemos, arrendamos ni compartimos tus datos personales con terceros, salvo:

- Proveedores de servicios contratados por Jumpin (plataformas de pago, hosting, herramientas de email marketing), los que están obligados a respetar la confidencialidad y seguridad de tus datos.
- Cuando sea requerido por ley, autoridad competente o resolución judicial.

7. Derechos del Usuario

Conforme a la Ley N° 19.628, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos incorrectos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de tus datos, cuando sea procedente.
- Oponerte al uso de tus datos para fines de marketing.
- Para ejercer estos derechos, escríbenos a: contacto@jumpin.cl

8. Conservación de los Datos

Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos o mientras exista una relación activa contigo. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados de forma segura.

9. Modificaciones a esta Política

Jumpin SpA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página con su fecha de actualización.
Te recomendamos revisar esta sección periódicamente para estar al tanto de posibles cambios.

10. Contacto

Si tienes dudas, reclamos o quieres ejercer tus derechos relacionados con la privacidad de tus datos, puedes contactarnos a:
Correo: contacto@jumpin.cl
Teléfono: +56 9 8138 5770