REGLAMENTO DE RESERVAS

Celebraciones & Cumpleaños

> En JUMPIN queremos que tu celebración sea inolvidable. Este reglamento establece las condiciones de reserva, pago, cancelación y uso de los espacios. Al confirmar tu reserva, declaras haber leído y aceptado todas las condiciones aquí descritas.

1. ¿QUÉ INCLUYE LA RESERVA DE CUMPLEAÑOS?

Todos los parques JUMPIN incluyen lo siguiente al celebrar un cumpleaños:

Incluido en todos los parques JUMPIN	
Zona de Mesas	Para compartir y disfrutar con tus invitados.
Área de Inflables	Acceso por 2 horas al inflable del parque.

La reserva además incluye:

- Caja con 1 snack dulce + 1 snack salado
- Pulsera de regalo
- Tarjeta con 30% de descuento para una próxima visita
- Un vaso coleccionable
- Corona para el o la festejada
- 1 bebida + 1 jugo

Además, los siguientes parques cuentan con máquinas Arcade y Salas Cubin. Al reservar en ellos, cada invitado recibe una tarjeta de juego por 2 horas, activada simultáneamente con el inicio del cumpleaños:

Parques con equipamiento adicional	Incluye
MallPlaza Los Dominicos (Nivel 3)	Máquinas arcade + Salas Cubin + Bicicleta 360
MallPlaza Copiapó	Máquinas arcade + Salas Cubin
MallPlaza Vespucio	Máquinas arcade + Salas Cubin

2. RESERVAS

- Las reservas se realizan según disponibilidad del parque.
- El mínimo de invitados para reservar es de 10 personas. El o la festejada ingresa gratis y no se cuenta como invitado, pero sí se considera en el aforo del parque (es decir, una reserva de 10 invitados ocupa 11 cupos de aforo).
- Para confirmar la reserva es obligatorio: realizar el pago del anticipo y aceptar este reglamento.
- La reserva queda confirmada únicamente al recibirse el comprobante de pago.
- Cada reserva incluye un horario de inicio y término acordado al momento de contratar.

- En caso de atraso, el horario del evento se respeta según lo reservado. Para cualquier excepción, comunícate directamente con el parque.

3. PAGOS

Anticipo

- Al reservar se cobra un anticipo equivalente a 5 entradas (valor mínimo base).
- Sin pago del anticipo no hay reserva confirmada.
- El comprobante de pago debe enviarse por WhatsApp para activar la reserva.

Saldo restante

- El saldo restante puede cancelarse el día del evento antes del inicio, o con anticipación si el cliente así lo prefiere.
- No se permite el ingreso con saldo pendiente.

Medios de pago

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de débito o crédito (en local)
- Efectivo (en local)

4. VARIACIONES DE ASISTENTES

Si vienen menos personas de las reservadas

- Los cupos de una reserva quedan bloqueados para otros clientes; el cobro se realiza siempre sobre el número declarado en la reserva.
- En caso de que lleguen menos de 10 invitados, se cobra igual el mínimo de 10, ya que ese es el cupo base de la reserva.
- Si el cliente avisa con al menos 24 horas de anticipación, el número se ajusta sin cargo adicional.
- Sin aviso previo (o avisando con menos de 24 hrs), el cobro se realiza igualmente por todos los cupos reservados. Por cada cupo no utilizado, JUMPIN emitirá un ticket de visita al momento de cancelar el saldo restante de la reserva, que incluye: 2 horas de acceso al parque + tarjeta Arcade (en parques que corresponda). Vigencia: 6 meses desde la fecha del evento.

Si quieren agregar personas el día del evento

- Se puede agregar hasta un máximo de 5 personas adicionales, sujeto a disponibilidad de aforo.
- Cada persona adicional paga el mismo valor de entrada, sin recargos.
- JUMPIN puede no autorizar ingresos adicionales si el aforo no lo permite.

5. FORMULARIO DE INGRESO Y ADULTO RESPONSABLE

- El formulario de ingreso se completa a través de la aplicación de reservas JUMPIN previo al evento. Sin formulario firmado, no hay ingreso.
- Los menores de 4 años deben ingresar acompañados de un adulto responsable que firme el formulario de ingreso por el menor. Si el adulto acompañante no lo firma, asume plena responsabilidad ante cualquier accidente o incidente que ocurra dentro del recinto, tanto al menor como a él/ella.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, REAGENDAMIENTO Y DEVOLUCIONES

6. CANCELACIONES

Aviso de cancelación	Devolución
Con 72 horas o más de anticipación	Se devuelve el 100% del anticipo pagado.
El mismo día del evento	Se pierde el 100% del abono realizado al momento de la reserva.
No presentación el día del evento	Se pierde el 100% del abono realizado al momento de la reserva.

Toda cancelación debe notificarse por escrito vía WhatsApp. La fecha de cancelación se cuenta desde que JUMPIN confirma el aviso.

7. REAGENDAMIENTO

- Puede solicitarse con al menos 72 horas de anticipación antes del evento.
- Sujeto a disponibilidad de fecha y horario en el parque.
- Sin costo adicional, cumpliendo el plazo mínimo.
- Si cancela después de reagendar, aplica la tabla de cancelaciones sobre la nueva fecha del evento.
- El anticipo queda como abono hasta confirmar la nueva fecha.
- No aplican descuentos ni promociones vigentes al momento del reagendamiento.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- Las devoluciones se realizan únicamente por transferencia bancaria, en un plazo de 10 días hábiles desde la cancelación confirmada.
- No se realizan devoluciones en efectivo ni a tarjeta.
- Si JUMPIN cancela por causas propias, se devuelve el 100% del anticipo o se ofrece reagendamiento sin costo.
- Situaciones de fuerza mayor se evaluarán caso a caso.

9. NORMAS DE USO DEL ESPACIO

- Tiempo de uso limitado al horario contratado. Extensiones se cobran adicional y están sujetas a disponibilidad.
- Pueden traer torta y comida preparada. No se permite el uso de equipos eléctricos (microondas, ollas, parrillas, etc.).
- No se permite traer mobiliario ni objetos de gran tamaño.
- Prohibido el uso de confeti, papelillo u otros elementos que dañen las instalaciones.
- Las piñatas están prohibidas dentro del recinto.
- El consumo de bebidas alcohólicas está prohibido en todas las instalaciones JUMPIN, sin excepción.
- Los menores deben estar siempre bajo supervisión de un adulto.
- Daños a instalaciones son responsabilidad del cliente y se cobran al valor de reposición.
- JUMPIN no se hace responsable por objetos personales extraviados o robados.
- Se debe respetar el horario de la reserva en todas sus etapas: montaje, uso del espacio y desmontaje.
- Los invitados pueden llegar hasta 15 minutos antes del horario de inicio y disponen de 10 minutos adicionales al término del evento para retirarse.

10. CONTACTO Y RESERVAS POR PARQUE

Escríbenos directamente al parque que quieras visitar:

Parque	WhatsApp
MallPlaza Oeste (Cerrillos)	+56 9 2829 3717
Los Dominicos Nivel 3	+56 9 2850 8435
Jumpin Kids (Los Dominicos)	+56 9 6917 7050
MallPlaza Antofagasta	+56 9 4572 4443
MallPlaza Copiapó	+56 9 7554 3032
Mall Paseo Costanera (Puerto Montt)	+56 9 3445 1158
MallPlaza Vespucio	+56 9 7658 0842

www.jumpin.cl	**@jumpin_chile**

Al confirmar tu reserva, declaras haber leído y aceptado todas las condiciones establecidas en este reglamento.

JUMPIN — Donde cada celebración es un juego.